

# СБОР ПЕРВИЧНЫХ СТАТИСТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

Одним из приоритетных направлений деятельности Красноярскстата является взаимодействие с респондентами по обеспечению полноты сбора первичных статистических данных по формам федерального статистического наблюдения.

Красноярскстатом разработан и внедрен на территории Красноярского края, Республики Хакасия и Республики Тыва **единый алгоритм работы с респондентами по обеспечению полноты сбора статистической отчетности**, включающий следующие мероприятия:



В 2017 году выявлено **3785** нарушений в сфере официального статистического учета, что на **38,8% меньше**, чем в 2016 году.

Рассмотрено **2039** материалов об административных правонарушениях, составлено **453** административных протокола: из них **442** – по ст.13.19 КоАП, **13** – по ст.19.7 КоАП.

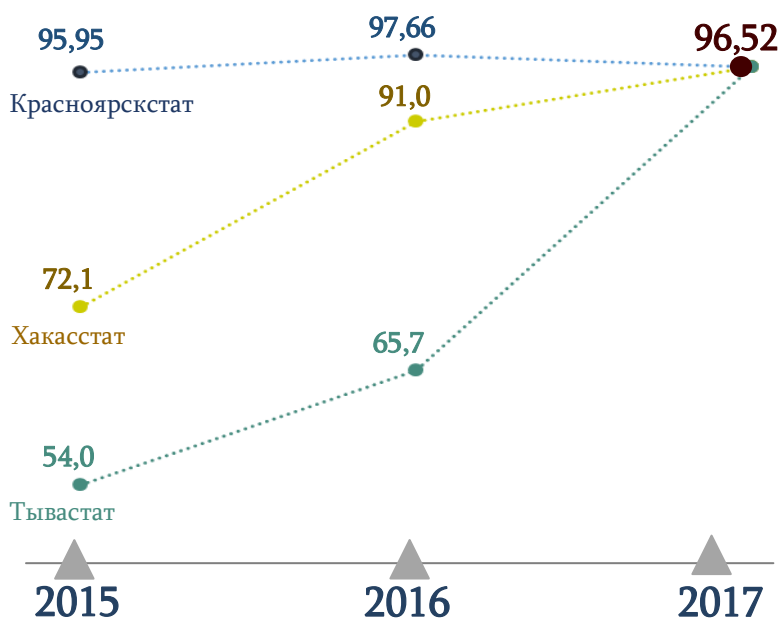
Кроме того, на обеспечение полноты сбора первичных

статистических данных нацелен разработанный Красноярскстатом **электронный сервис «Личный кабинет»**, доступный респондентам Красноярского края, Республики Хакасия и Республики Тыва на сайте Красноярскстата. В личном кабинете респонденты помимо индивидуального перечня форм наблюдения получают:

- перечень идентификационных кодов территориально-обособленных подразделений, по которым следует предоставлять отчетность;
- индивидуальный календарь предоставления статистической отчетности (с привязкой к индивидуальному перечню форм);
- возможность подписки на уведомление об изменениях в личном кабинете.

В 2017 году охват респондентов (юридических лиц) федеральными статистическими наблюдениями по отношению к количеству объектов Статистического регистра составил **92,68%**, в том числе по категориям респондентов:





В 2017 году Красноярскстатом получено от респондентов: **648781** отчет и **74695** писем об отсутствии явления.

Показатель «Полнота сбора отчетности» по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва в результате целенаправленного и планомерного взаимодействия с респондентами по обеспечению полноты сбора первичных статистических данных в 2017 году по сравнению с уровнем 2016 года (до реорганизации территориальных органов Росстата) **увеличился**

на **3,32 п.п.**, и составил **96,52%**.

С целью обеспечения качества первичных статистических данных Красноярскстатом **для респондентов:**

- актуализированы обучающие презентации и письма по различным формам федеральных статистических наблюдений, в которых представлены разъяснения относительно порядка заполнения форм. Презентации размещены на интернет-сайте Красноярскстата;
- разработаны протоколы, содержащие дополнительные контроли (в том числе межформенные) для регионального уровня, разъясняющие допущенные несоответствия при заполнении форм и позволяющие автоматизировать взаимодействие с хозяйствующими субъектами по вопросам достоверности первичных статистических данных как внутри формы, так и между несколькими формами наблюдения;
- большое внимание было уделено вопросам подготовки к проведению наблюдений на основе новых версий классификаторов ОКВЭД2 и ОКПД2. Каждому респонденту подготовлена и направлена индивидуальная таблица соответствия видов продукции в классификаторах ОКПД и ОКПД2, подготовленная Красноярскстатом согласно переходным ключам, разработанным Минэкономразвития России;
- подготовлены информационные письма с описанием произошедших изменений в статистическом инструментарии по текущим наблюдениям. Данное мероприятие позволило исключить вероятность недоучета сведений в связи с непредоставлением первичной информации респондентами;
- проведена работа со значимыми категориями респондентов – ВУЗами, больницами, подведомственными учреждениями МЧС, МВД, ФСИН, воинскими частями министерства обороны, отдельными организациями в области образования: подготовлены письма с разъяснениями об особенностях заполнения формы № 11 (краткая);
- **впервые осуществлена** работа по взаимодействию с Министерством лесного хозяйства Красноярского края по уточнению перечня организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих производство пиломатериалов;
- продолжалось взаимодействие Красноярскстата и **Государственной инспекции труда в Красноярском крае** в части обеспечения актуальности перечней объектов статистического

наблюдения и обеспечения полноты сбора отчетности по форме № 3-Ф «Сведения о просроченной задолженности по заработной плате»;

- Заключены Соглашения об информационном взаимодействии с Государственной инспекцией труда в Республике Хакасия и Государственной инспекцией труда в Республике Тыва;
  - В связи с началом нового этапа проведения обследования сельскохозяйственной деятельности личных подсобных хозяйств по форме № 2 с использованием планшетных компьютеров, Красноярскстатом проведена работа по подготовке техники и обучению персонала. В августе-ноябре 2017 года проведено пять обучающих семинаров с участием 26 интервьюеров, дополнительно 24 интервьюера обучены в индивидуальном порядке. По итогам проведения обучающих семинаров отмечена активная заинтересованность интервьюеров в применении при опросе планшетных компьютеров.

В помощь интервьюерам подготовлена подробная пошаговая инструкция по заполнению и отправке отчета средствами планшетного компьютера. В результате к концу 2017 года свыше 60% анкет ЛПХ заполнялось интервьюерами с использованием новой технологии сбора и обработки данных. На 2018 год планируется увеличить долю ЛПХ, информация по которым обрабатывается с использованием планшетных компьютеров. В течение года для повышения эффективности работы интервьюеров и качества первичных данных выборочного обследования осуществляется непосредственное взаимодействие с интервьюерами, в адрес которых направляются обзорные письма с рекомендациями по заполнению формы № 2, перечислением типичных ошибок, допускаемых при заполнении отчетов, по всем значительным отклонениям показателей запрашиваются подробные пояснения.



### *Организация и проведение выборочного обследования домашних хозяйств*

Организация и проведение выборочного обследования бюджетов домашних хозяйств (далее ВОБДХ) на межрегиональном уровне, начиная с 2017 года, осуществляется согласно типовой схеме сбора и обработки информации на межрегиональном уровне по направлению «Обследования домашних хозяйств и населения», утвержденной Росстатом от 23.01.2017 № 6-у.

*Исполнение приказа Росстата от 14.04.2016 № 189  
«О переходе на новую выборку домохозяйств для проведения ВОБДХ»*

Красноярский край, Республика Хакасия и Республика Тыва до 1 июля 2017 года полностью обеспечили переход на новый План административно-территориального размещения выборки для проведения выборочного обследования на основе данных ВПН-2010.

Красноярскстатом для контроля репрезентативности и более детального анализа выборки выполнены следующие мероприятия:

- **разработан мониторинг** соответствия счетных участков ВОБДХ плану административно-территориального размещения выборочного массива;
- **актуализирован мониторинг** по демографическим показателям обследуемых домохозяйств;
- **актуализирован мониторинг** учета замен домохозяйств;

➤ **подготовлено инструктивное письмо** интервьюерам о репрезентативности выборки и даны рекомендации по ее приведению к итогам ВПН-2010.

### *Предбазовая обработка данных*

В целях усиления контроля над соблюдением сроков представления форм статистической отчетности, а впоследствии и минимизации ошибок на этапе предбазовой обработки данных Красноярскстатом:

- **разработан мониторинг** по количеству несоответствий по формам отчетности выборочного обследования бюджетов домашних хозяйств;
- **актуализированы** контрольные листки учета числа ошибок;
- **актуализированы** программы поиска идентификационного кода по товарам и услугам, используемые интервьюерами в полевых условиях (классификаторы).

### *Работа с инспекторами-делопроизводителями (интервьюерами)*

В целях повышения качества работы интервьюеров и достоверности собираемой первичной информации, Красноярскстатом в 2017 году выполнены следующие мероприятия:

- **подготовлено 120 обзорных писем** о качестве работы интервьюеров с рекомендациями по улучшению;
- **разработано и проведено 2 теста** для интервьюеров в целях повышения качества результатов ВОБДХ;
- **проведено 6 инструктивных совещаний** с инспекторами-делопроизводителями во всех трех территориях Управления в целях оказания практической помощи интервьюерам;
- **подготовлен инструктивный материал «Рекомендации интервьюеру»** по заполнению форм отчетности выборочного обследования бюджетов домашних хозяйств;
- **подготовлен буклет «Советы интервьюеру»**, в котором рассмотрены профессиональные и психологические качества, необходимые для выполнения работ, правила ведения интервью с респондентом и другие вопросы. В брошюре описаны варианты наиболее типичных ситуаций, с которыми сталкивается интервьюер при опросе. Данный материал выпущен в помощь новым интервьюерам для лучшей адаптации к встрече с незнакомыми семьями;
- **разработан «Производственный календарь для инспекторов-делопроизводителей на 2018 год»**, в котором отражены основные плановые даты получения статинструментария и отправки заполненных форм в адрес интервьюера и Красноярскстата;
- **подготовлен информационный материал «Итоги выборочного обследования бюджетов домашних хозяйств по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва за 2016 год»**. Разработанное издание интересно тем, что содержит сравнительную характеристику основных показателей, характеризующих уровень жизни населения трех регионов РФ Сибирского федерального округа. Данный материал также выпущен и для участников обследования.

## *Контрольные мероприятия*

В 2017 году в целях контроля качества работы интервьюеров-делопроизводителей и соответствия предоставления информации методологическим требованиям проведены проверочные мероприятия. Красноярскстатом проверялось качество ведения интервьюерами рабочей документации, просматривались готовые к сдаче отчеты по формам наблюдения. По итогам проверок составлено письменное заключение, содержащее рекомендации по улучшению процессов выполнения работ.

## *Работа с семьями*

**Для привлечения населения к обследованию**, повышения достоверности данных и снижения числа отказов домохозяйств от участия в наблюдении, в 2017 году Красноярскстат подготовил и выпустил **для домашних хозяйств, участвующих в обследовании**, серию информационных буклетов по различной тематике.



### ***Проведение выборочного наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей***

- **Обучение лиц, привлекаемых на договорной основе**

Процесс обучения работников, привлекаемых к проведению выборочного наблюдения, имеет комплексный характер.

Проводятся практические занятия по пробному заполнению Вопросников, анализируются ошибки, допущенные при заполнении, осуществляется их разбор и акцентируется внимание на проблемных вопросах.

По окончании обучения со всеми категориями привлекаемых работников проводится тестирование. Такой подход позволяет оценить с одной стороны, качество подготовленного для обучения материала, с другой стороны – оценить уровень слушателя.

- **Информационно-разъяснительная работа среди населения**

В целях популяризации проведения наблюдения за использованием ИКТ на главной странице Интернет – сайта Красноярскстата в разделе «Новости» размещались информационные сообщения о целях, задачах и сроках проведения наблюдений. Проводилась информационно-разъяснительная работа специалистами отделов государственной статистики в городах и районах края, включенных в План размещения выборочной совокупности.

Руководство Красноярскстата приняло участие в видеоконференции по вопросу организации федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей, проводимой министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на базе филиала ПАО «Ростелеком».

Осуществлялось взаимодействие с Агентством информатизации и связи в части обеспечения интервьюеров информационно-разъяснительными материалами.

Также специалистами Красноярскстата разработаны и выпущены буклеты в помощь

интервьюерам и респондентам. Информационный материал использовался для проведения разъяснительной работы по средствам передачи материалов респондентам. В качестве раздаточного материала также использовались календари с перечнем государственных услуг, листовки с наиболее популярными видами государственных услуг и перечнем муниципальных услуг, предоставляемых через Единый портал госуслуг.

С целью организации взаимодействия органов исполнительной власти, местного самоуправления и органов государственной статистики в проведении информационно-разъяснительной работы среди населения, а также обеспечения безопасности интервьюеров, Красноярскстатом подготовлены и направлены информационные письма о проведении наблюдений главам городских округов и муниципальных районов, на территории которых проводились наблюдения, а также в управление органов МВД России по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва.